

ICS 65.160
X 85
备案号：49524—2015

YC

中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 535—2015

烟草工业企业 卓越绩效评价准则应用指南

Guidelines for the criteria of performance excellence in the tobacco
industrial enterprises

2015-04-18 发布

2015-05-15 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 应用指南	2
4.1 领导	2
4.2 战略	5
4.3 顾客与市场	9
4.4 资源	13
4.5 过程管理	18
4.6 测量、分析与改进	20
4.7 结果	23
附录 A (资料性附录) 卓越绩效评价准则框架图与评分条款分值表	27
附录 B (资料性附录) 卓越绩效评价——从组织概述开始	29
附录 C (资料性附录) 卓越绩效评价要素和评分指南	30
附录 D (资料性附录) 烟草工业企业卓越绩效管理体系构建的典型方法(一种管理体系整合方法)	34
附录 E (资料性附录) 基于 PDCA 循环,兼容卓越绩效评价准则和其他专业管理体系要求的体系整合要素指南	46

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准附录 A~附录 E 为资料性附录。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本标准起草单位:厦门烟草工业有限责任公司、福建中烟工业有限责任公司、龙岩烟草工业有限责任公司、上海烟草集团有限责任公司、广西中烟工业有限责任公司、江西中烟工业有限责任公司、江苏中烟工业有限责任公司。

本标准主要起草人:林荣欣、吴志文、方银水、钱继春、盛佩青、王凌、陈捷、吴琦、陈萍萍、姜志强、温志嘉、林璐莹、黄分良、王道铨、陈泉根、王锦金、林拓、姚庆欣、李铂颖、陈远辉、阮江峰、王昭锃、罗旺春、吴婷、邱宏、戴志渊、朱文倩、李淑梅、杜孝文。